

Kapolres Tasikmalaya Perkuat Pelayanan Prima SPKT dan PAMAPTA

Tasikmalaya Kota - KOTATASIKMALAYA.TELISIKFAKTA.COM

Nov 5, 2025 - 10:00

Image not found or type unknown



KOTA TASIKMALAYA - Di tengah hiruk pikuk tugas pelayanan publik, Polres Tasikmalaya Kota menggelar kegiatan pembinaan dan penguatan bagi personel Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) serta Pengamanan Markas (PAMAPTA). Acara yang berlangsung pada Rabu (05/11/2025) pagi ini dipimpin langsung oleh Kapolres Tasikmalaya Kota, AKBP Moh. Faruk Rozi, S.H., S.I.K., M.Si., yang memiliki tekad kuat untuk meningkatkan kualitas interaksi antara polisi dan masyarakat.

Kapolres AKBP Moh. Faruk Rozi memberikan penekanan mendalam mengenai krusialnya sikap profesional, kedisiplinan yang teguh, serta responsivitas tinggi dalam melayani setiap warga yang datang ke Polres Tasikmalaya Kota. Ia memandang SPKT sebagai garda terdepan, wajah pertama kepolisian yang berinteraksi langsung dengan masyarakat. Oleh karena itu, setiap personel dituntut untuk menyajikan pelayanan terbaik, yang dilandasi keramahan, kecepatan, ketepatan, dan tanpa adanya unsur diskriminasi.

“Personel SPKT dan PAMAPTA harus mampu menjadi contoh pelayanan yang humanis, responsif, dan dapat dipercaya. Masyarakat yang datang ke kantor polisi mengharapkan rasa aman dan kepastian pelayanan, oleh karena itu berikan bantuan dengan sepenuh hati,” tegas Kapolres.

Lebih lanjut, AKBP Moh. Faruk Rozi mengingatkan pentingnya menjaga penampilan yang rapi, kesopanan dalam bertutur kata, serta pemahaman mendalam terhadap setiap prosedur pelayanan yang berlaku. Hal ini, ujar Kapolres, merupakan kunci utama dalam membangun dan memelihara kepercayaan publik terhadap institusi Polri.

Tak hanya itu, perhatian khusus juga diberikan kepada personel PAMAPTA. Kapolres menekankan bahwa mereka sebagai penjaga markas memiliki peran vital dalam menciptakan lingkungan yang aman. Tugas mereka meliputi pemantauan pergerakan tamu, serta pelaksanaan pemeriksaan sesuai standar operasional, namun tetap dengan sikap ramah dalam menyambut setiap pengunjung.

“Keamanan markas dan kenyamanan pelayanan adalah satu kesatuan. Saya minta seluruh personel untuk bekerja dengan penuh tanggung jawab,” tuturnya.

Kegiatan ini merupakan cerminan upaya serius Polres Tasikmalaya Kota dalam memoles kualitas pelayanan publiknya, sekaligus memperkuat komitmen Polri untuk mewujudkan citra Polisi yang PRESISI—prediktif, responsibilitas, transparansi, akuntabilitas, dan berkeadilan—yang semakin dekat dengan masyarakat dan memberikan manfaat nyata dalam kehidupan sehari-hari.